

MANUAL DO PREENCHEDOR



RECIP 2025

FENASBAC
I N O V A Ç Ã O

Manual do Preenchedor do Questionário do Recip

1. Introdução	3
2. Cadastro	4
2.1. Usuário Responsável	7
3. Página Inicial	8
4. Edições	9
5. Informações da Cooperativa	10
6. Gestão de Usuário	11
7. Edição Recip 2025 - Questionário, Autoavaliação e Evidências	13
8. Envio do Questionário	16
9. Suporte	18



RECIP 2025

FENASBAC
INOVACÃO

1. Introdução

Bem-vindo ao **Manual do preenchedor do questionário do Recip - Reconhecimento de Inovação com Propósito.**

O Recip é uma iniciativa que valoriza a **inovação social** e a **gestão da inovação** nas cooperativas de crédito, promovendo um pensamento sistêmico e estratégico para a inovação no setor.

O questionário tem como objetivo, então, avaliar a inovação social e a gestão da inovação nas cooperativas de crédito, dividindo-se em cinco dimensões principais:

1. Inovação Participativa
2. Inovação Colaborativa
3. Inovação em Desenvolvimento de Capacidades
4. Inovação ESG
5. Inovação em Finanças Verdes

Este manual tem o objetivo de auxiliá-lo(a) no preenchimento adequado do questionário e na utilização correta das funcionalidades da nossa plataforma digital. Aqui você encontrará instruções detalhadas para navegar no sistema, preencher e enviar suas respostas corretamente.



RECIP 2025

FENASBAC
INOVAÇÃO

2. Cadastro

Para iniciar o uso da plataforma, **realize seu cadastro** (<https://bit.ly/inscricao-recip-2025>) fornecendo as informações solicitadas. Garanta que os dados preenchidos estejam corretos, pois eles serão utilizados para acessos futuros e comunicações importantes relacionadas ao Recip.



Olá,
Bem-vindo(a) ao formulário de inscrições do Reconhecimento Inovação com Propósito - Recip!

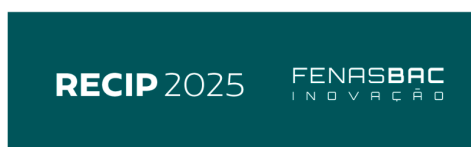
Preencha com as informações da sua cooperativa financeira para cadastrá-la no 4º ciclo.

DIGITE O CNPJ *

* Campos obrigatórios

Os dados pessoais concedidos no processo de inscrição têm o objetivo de identificação e contato com a cooperativa participante e eles poderão ser utilizados para divulgação de iniciativas da Fenasbac relacionadas a eventos, serviços e oportunidades para o ecossistema do cooperativismo de crédito.

O primeiro passo é **inserir o CNPJ da sua cooperativa**. Em seguida, você avança para o preenchimento das demais informações da cooperativa.



Olá,
Bem-vindo(a) ao formulário de inscrições do Reconhecimento Inovação com Propósito - Recip!
Preencha com as informações da sua cooperativa financeira para cadastrá-la no 4º ciclo.

DIGITE O CNPJ *

Nome da Cooperativa *

Sistema *

Selecione um sistema

Razão Social *

UF *

Site *

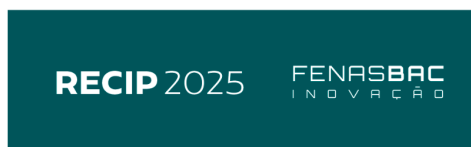
Quantidade de Cooperados *

* Campos obrigatórios.
Os dados pessoais fornecidos no processo de inscrição têm o objetivo de identificação e contato com a cooperativa participante e eles poderão ser utilizados para divulgação de iniciativas da Fenabac, relacionados a eventos, serviços e oportunidades para o ecossistema do cooperativismo de crédito.

AVANÇAR

Ao finalizar o preenchimento desta página, você seguirá para o seu **cadastro de usuário responsável** pela plataforma.

Importante: Ao longo deste manual, você perceberá que o papel do usuário responsável envolve acessos específicos e responsabilidades adicionais em comparação aos demais usuários. Essas funções exclusivas incluem permissões como a submissão final do questionário e a gestão da colaboração entre usuários. Esses detalhes serão explicados de maneira aprofundada em seções específicas adiante.




Agora é hora de cadastrar o usuário responsável pela plataforma!
É por ela que você terá acesso às etapas do processo e acompanhará a evolução da sua cooperativa.

NOME *

SOBRENOME *

EMAIL *

CARGO *

CELULAR * 

SENHA *

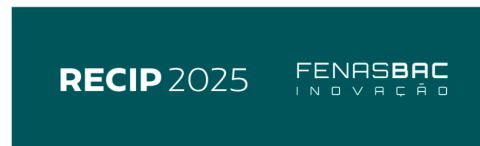
CONFIRMAÇÃO DE SENHA *

* Campos obrigatórios

Os dados pessoais concedidos no processo de inscrição têm o objetivo de identificação e contato com a cooperativa participante e eles poderão ser utilizados para divulgação de iniciativas da Fenasbac relacionadas a eventos, serviços e oportunidades para o ecossistema do cooperativismo de crédito.

ENVIAR

Finalizando essa etapa, o usuário cadastrado receberá um **email confirmando o registro da sua cooperativa** e solicitando a **validação do cadastro na plataforma**. Essa é uma etapa muito importante, pois sem ela não é possível seguir em frente no processo.



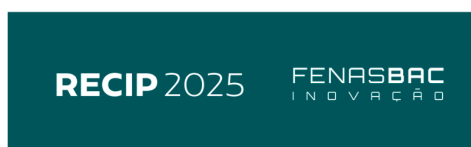
Caso você não consiga validar o cadastro da sua cooperativa, entre em contato com a Equipe do Recip: recip@fenasbac.com.br.

2.1. Usuário Responsável

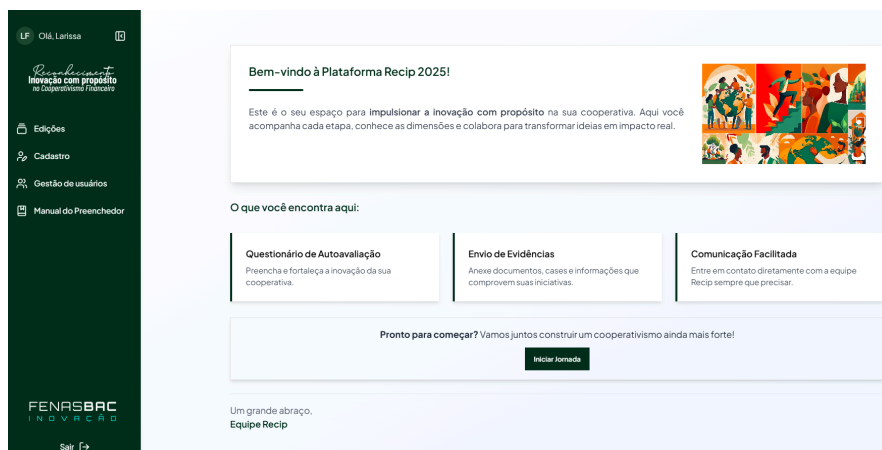
Após a confirmação do cadastro da cooperativa, o **usuário responsável** **receberá um email com as informações importantes** sobre as suas responsabilidades.

O **Usuário Responsável** é a pessoa designada para **gerenciar e acompanhar a participação da cooperativa na plataforma Recip**. Ele atua como **ponto central de comunicação e coordenação das atividades** relacionadas ao preenchimento do questionário.

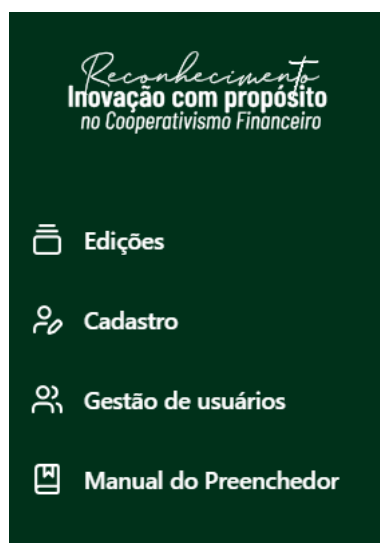
Além disso, este usuário tem atribuições exclusivas, como garantir a integridade e qualidade das informações fornecidas, monitorar o progresso da inscrição e manter contato direto com a equipe do Recip para eventuais dúvidas ou esclarecimentos. Em resumo, o Usuário Responsável exerce papel essencial no sucesso da participação da cooperativa, assegurando que todas as etapas sejam cumpridas com excelência e eficiência.



3. Página Inicial



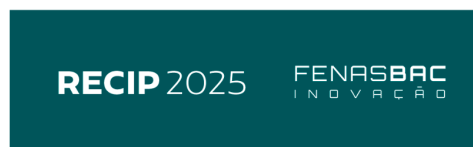
Ao acessar a plataforma, você será direcionado(a) para a **página inicial**, que funciona como o **painel principal de navegação**. Nessa página você terá uma visão geral das opções disponíveis. À esquerda, há um **menu suspenso** com acesso rápido a todas as funcionalidades da plataforma.



Nos próximos tópicos, detalharemos cada uma dessas funcionalidades para facilitar sua experiência.

O preenchedor poderá:

- Navegar livremente entre as cinco dimensões.



- Responder perguntas de diferentes dimensões de maneira não sequencial.

Salvar as respostas e continuar o preenchimento posteriormente.

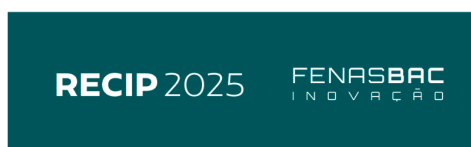
4. Edições



A primeira funcionalidade disponível é a área de “Edições”. Ao acessar a área, você poderá **acompanhar a edição atual do Recip** (por exemplo, edição 2025). Basta clicar no box correspondente, “RECIP 2025”, para **visualizar e preencher o questionário**.

Importante: Apenas após a conclusão e envio de todas as respostas pela sua cooperativa, será possível acessar o relatório completo referente à participação nesta edição.

Em breve, essa área permitirá também a consulta às edições anteriores das quais sua cooperativa já participou.



5. Informações da Cooperativa

Início > Cadastro

CADASTRO

COOPERATIVA	RAZÃO SOCIAL	SISTEMA
Nome	Razão Social	Sistema
CNPJ	SITE	UF
CNPJ	Site	UF

Os dados de cadastro são disponibilizados apenas para visualização, caso seja necessário editar estas informações, entre em contato com a gente.

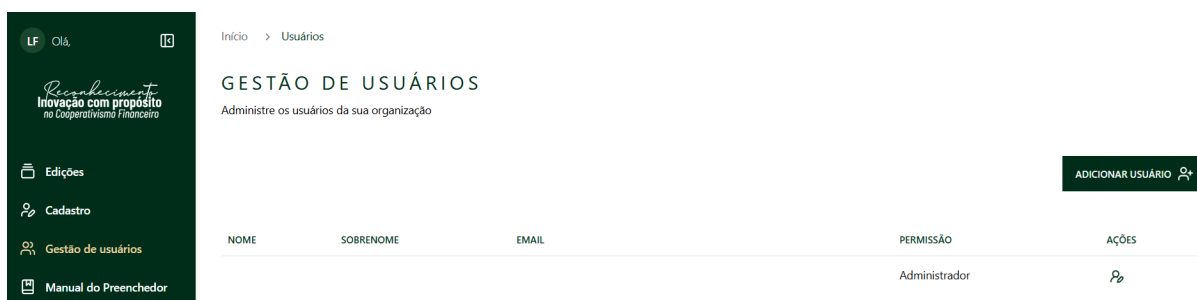
O segundo menu disponível é a área de “Cadastro”. Nesta seção, você poderá visualizar as informações cadastrais da sua cooperativa, como e-mail e site institucional. Caso perceba a **necessidade de atualizar ou corrigir algum dado, entre em contato** diretamente com a equipe do Recip por meio dos canais de suporte disponibilizados na plataforma.



RECIP 2025

FENASBAC
INOVACÃO

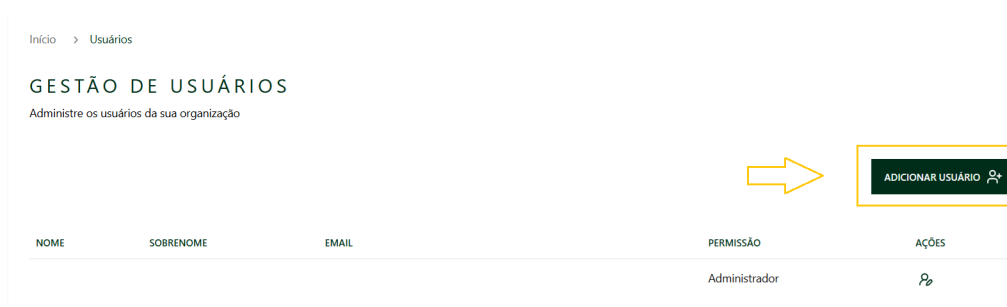
6. Gestão de Usuário



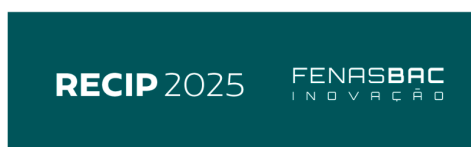
Nesta seção, o Usuário Responsável terá acesso para **gerenciar os usuários adicionais** vinculados à sua cooperativa. Aqui será possível visualizar todos os usuários cadastrados, **adicionar novos usuários e editar informações** já cadastradas, garantindo que todos tenham o acesso adequado às funcionalidades da plataforma Recip. Essa gestão é exclusiva do Usuário Responsável, assegurando maior controle e segurança das informações.

Para os usuários adicionais, nesta seção será possível acessar e editar suas próprias informações.

Para adicionar usuários extras, clique em “Adicionar Usuário” no canto superior direito, e insira as informações necessárias.



O usuário adicional receberá um e-mail de confirmação e precisará validar o cadastro e criar seu login e senha de acesso à plataforma.



A partir da validação de cadastro e acesso, o usuário adicional poderá ajudar o usuário responsável e responder as perguntas do questionário do Recip 2025.

A ideia principal da gestão de usuário é facilitar o preenchimento das questões por diferentes responsáveis dentro da Cooperativa.

No entanto, mesmo que vários usuários preencham as perguntas e subam evidências, **o envio final é atribuição somente do Usuário Responsável.**



RECIP 2025

FENASBAC
INOVACÃO

7. Edição Recip 2025 - Questionário, Autoavaliação e Evidências

Início > Edição > Dimensões

RECIP 2025

Veja abaixo as dimensões disponíveis para a edição de 2025

Regulamento

Submeter inscrição



Para acessar o questionário e responder as perguntas, acesse a Edição Recip 2025 pelo menu lateral “Edições” e clique em “Recip 2025”.

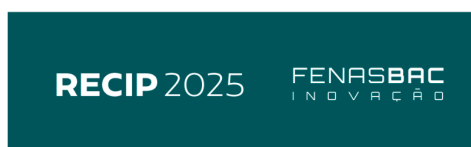
Você conseguirá acessar cada uma das dimensões e dentro delas as perguntas de cada tema.

O questionário é composto por **35 perguntas**, e caso você tenha interesse em conhecer todas as perguntas desta edição, pode acessar [clikando aqui](#).

Veja abaixo um exemplo de estrutura de perguntas, todas as 35 perguntas seguem o mesmo padrão.

Para cada pergunta, o preenchedor deverá:

1. Responder "Sim" ou "Não" sobre as atuações da cooperativa no tema proposto.



2. A cooperativa mantém canais de comunicação ou cria oportunidades de compartilhamento de conhecimento entre seus colaboradores, que vão além das iniciativas de treinamento e desenvolvimento, de modo a mante-los engajados nos processos da cooperativa? *

Sim Não

* Campos obrigatórios

SALVAR E FECHAR

2. Caso a resposta seja "Sim", é necessário responder a pergunta aberta e realizar uma autoavaliação atribuindo uma nota de 0 a 10.

Descreva as maneiras em que a cooperativa discute novas ideias e compartilhamento de conhecimento. *

Faça sua descrição

Avaliação: *



* Campos obrigatórios

SALVAR E FECHAR

A autoavaliação deverá seguir os termos de referência e critérios abaixo para orientar a atribuição da nota.

0 – Inexistente: Não há qualquer ação ou prática relacionada à inovação social na dimensão avaliada. A cooperativa não reconhece ou não prioriza esse tema e não há planos claros de desenvolvimento.

2 - 3- Inicial/Emergente: Existem ações esporádicas ou iniciativas isoladas, sem conexão estratégica e/ou continuidade. Não há processos formalizados, indicadores ou uma visão estruturada sobre inovação social. Pouco envolvimento de stakeholders e baixo impacto percebido.

4 - 5 Em Desenvolvimento: A cooperativa já estruturou algumas iniciativas e começou a construir processos, mas ainda há falta de integração entre essas ações e a estratégia organizacional. Há alguma mensuração de impacto, mas ainda de forma limitada, e envolvimento parcial de stakeholders.



RECIP 2025

FENASBAC
INOVACÃO

6 - 7 Consolidada (Requer evidências): A inovação social já faz parte da estratégia da cooperativa. Existem programas estruturados e processos de monitoramento e avaliação sendo implementados. Há métricas de impacto consolidadas, envolvimento dos stakeholders e resultados visíveis para a comunidade.


8 - 9 Avançada (Requer Evidências): A cooperativa se destaca pela maturidade na inovação, apresentando práticas consolidadas e integradas à estratégia organizacional. Existem dados concretos que comprovam o impacto gerado, como relatórios formais, indicadores de performance (KPIs), cases de sucesso e resultados mensuráveis. O envolvimento dos stakeholders é amplo e ativo, com intercooperação ativa e estruturada entre diferentes entidades cooperativas e parceiros estratégicos.

10 - Referência/Excelência (Requer Evidências): Há provas robustas do impacto transformador e sustentável, como pesquisas de impacto, premiações, parcerias estratégicas e disseminação de boas práticas. Suas ações têm alcance significativo e reconhecimento nacional ou internacional.

3. Se a nota da autoavaliação for maior ou igual a 6, a cooperativa **deverá apresentar justificativa da nota** (o porque daquela nota) e **evidências** para comprovação.

Justificativa *

Justifique

Arquivos * 


Nenhum arquivo

 ENVIAR ARQUIVOS

URL de evidências

Insira as URLs de evidências

* Campos obrigatórios

SALVAR E FECHAR 



RECIP 2025

FENASBAC
INOVACÃO

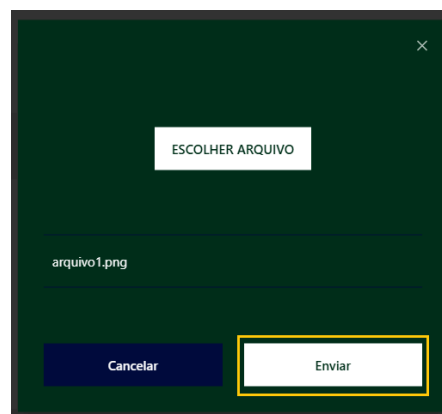
As evidências são fundamentais para validar as respostas e podem incluir:

- Arquivos (documentos PDF, planilhas, etc.).
- Fotos (imagens de eventos, treinamentos, iniciativas, etc.).
- Links para vídeos hospedados em plataformas online.

Arquivos * ?

Nenhum arquivo

 ENVIAR ARQUIVOS



São aceitos arquivos de até 50MB. Verifique os requisitos dentro da plataforma para garantir o correto envio. Caso os arquivos sejam maiores, podem ser disponibilizados links de acesso para análise das evidências. Caso essa seja a forma de compartilhamento escolhida, garanta que o acesso seja público.

Importante: Não esqueça de "Salvar e Fechar" em cada etapa do processo.

8. Envio do Questionário

A inscrição da sua cooperativa somente será considerada completa quando todas as 35 perguntas forem respondidas e o questionário enviado.

Para concluir o processo:

1. Certifique-se de que todas as 35 perguntas foram respondidas.
2. Revise as evidências inseridas, se necessário.
3. Confirme o envio do questionário na plataforma.



RECIP 2025

FENASBAC
INOVACÃO

Início > Edição > Dimensões

RECIP 2025

Veja abaixo as dimensões disponíveis para a edição de 2025

Regulamento

Submeter inscrição



Somente o usuário responsável poderá fazer o envio final. **Após o envio, não será possível editar as respostas.**

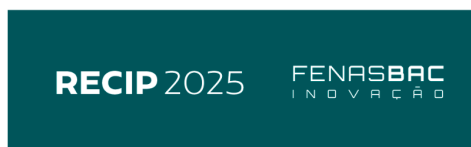
Um e-mail de confirmação será enviado ao usuário responsável indicando que a sua inscrição foi finalizada e com os próximos passos do Recip.

Após envio do questionário, os usuários cadastrados poderão acessar o relatório e as informações disponibilizadas na inscrição através do Menu "Edições" > Recip 2025 > Relatório

Início > Edição

EDIÇÕES

Em breve você vai poder conferir todas as edições



9. Suporte

Em caso de dúvidas ou problemas técnicos, entre em contato pelo e-mail de suporte (recip@fenasbac.com.br) ou pelo canal de atendimento dentro da plataforma do Recip.

Agradecemos sua participação e compromisso com a inovação no cooperativismo!



RECIP 2025

FENASBAC
INOVACÃO